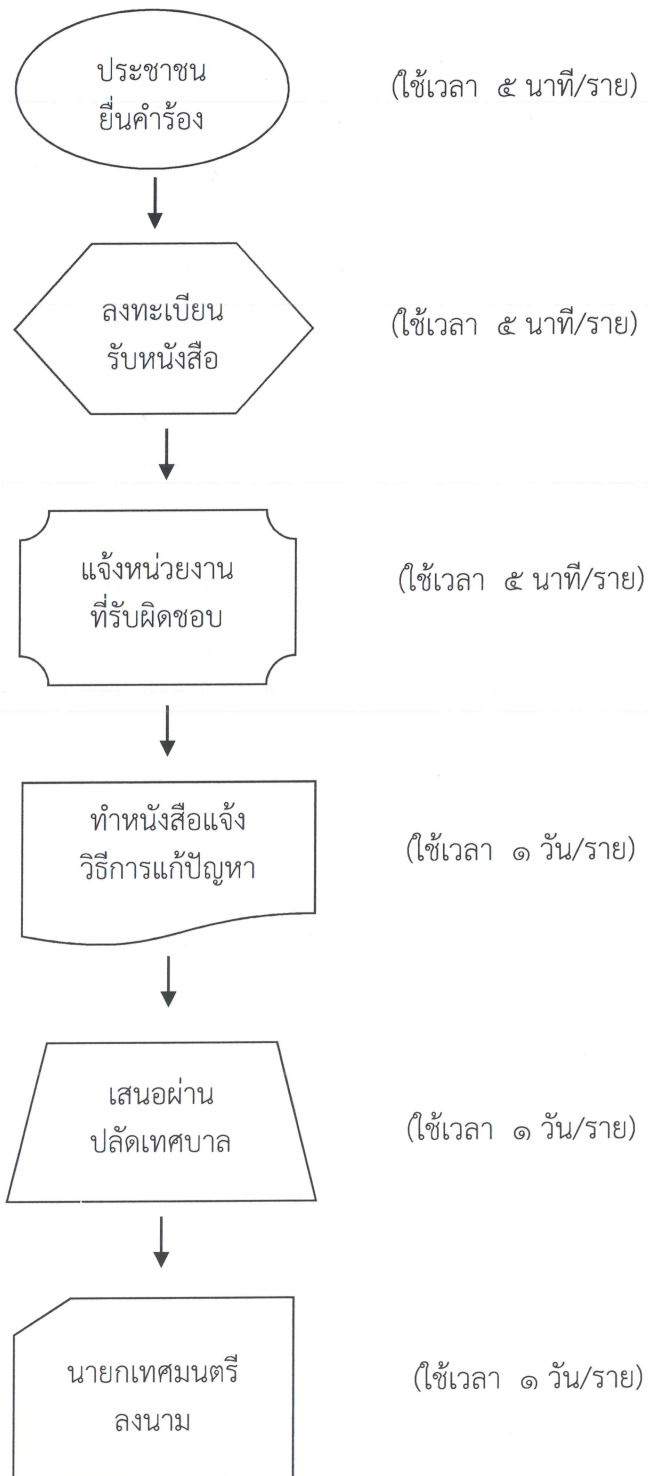


แผนผังขั้นตอนกระบวนการงานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน
ของเทศบาลตำบลดอนตรอ



รวมใช้เวลา ๓ วัน ๑๕ นาที/ราย



คำสั่งเทศบาลตำบลดอนตรอ

ที่ ๔๖ /๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง และเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ เทศบาลตำบลดอนตรอ จึงขอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีรายชื่อและตำแหน่งดังต่อไปนี้ เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

๑. นายทรงศรีชัย สุวรรณศรี ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
๒. นายสาโรจน์ แสงดำ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
๓. นายวิสิทธิ์ จันทรไพรพุกษ์ ตำแหน่ง นายช่างโยธาชำนาญงาน

ให้ผู้ได้รับการแต่งตั้งมีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำบัญชีหรือทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ในช่องทางต่อไปนี้
 - ๑.๑ หนังสือรับตามปกติ
 - ๑.๒ ตู้รับข้อคิดเห็นของประชาชน
 - ๑.๓ ทางโทรศัพท์
 - ๑.๔ ทางเว็บไซต์ กระดานเสวนา เวบบอร์ด หรือกระทู้ต่าง ๆ
 - ๑.๕ ทาง Line Facebook และช่องทางอื่น ๆ

๒. รายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ผู้ร้องทราบ ภายใน ๑๕ วัน (ไม่จำเป็นต้องแล้วเสร็จ)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายวัชร สุขเกื้อ)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนตรอ